



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



SAPASAC
— COACALCO 2022-2024 —
experiencia y resultados que se notan



GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2024
COACALCO
experiencia y resultados que se notan

**COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZABAL POR SUS SIGLAS S.A.P.A.S.A.C.
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

1.-Presentación

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 25 Fracción I, 27 y 28 de Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Coacalco de Berriozábal, por sus siglas S.A.P.A.S.A.C., se elabora el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, encaminado a modernizar y simplificar los Trámites y Servicios que se prestan en el Organismo, con el objetivo de reducir los costos de cumplimiento, además de flexibilizar y promover la rendición de cuentas claras a la ciudadanía, con las bases de un proceso de Mejora Regulatoria que sea continuo, integral y permanente.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 es un ejercicio para lograr que la reglamentación municipal sea congruente con el derecho de los ciudadanos a recibir servicios de calidad por parte de las dependencias municipales.

Por lo anterior una de las estrategias de éste Programa Anual es crear instrumentos que garanticen la certeza jurídica a los ciudadanos y promueva el uso de las tecnologías disponibles en beneficio de la sociedad en general, obteniendo efectos favorables visibles para el funcionamiento del gobierno y la relación con los ciudadanos.

Es importante reconocer a la Mejora Regulatoria como un proceso de fortalecimiento institucional y de implementación de políticas públicas que exige una alta participación de los diversos actores sociales, públicos y privados para lograr el máximo beneficio a la sociedad.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
1	N/A	N/A	N/A	N/A

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta

2.-Misión

Contribuir a la generación de la modernización, normas claras y simplificación de requisitos y procesos para procurar los mayores beneficios a la ciudadanía a través del uso de nuevas tecnologías, en el que se disminuya costos y tiempos de respuesta, con el fin de incentivar el desarrollo económico y social del municipio.

3.-Visión

Ser un Organismo prestador de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que desarrolle y cumpla con sus responsabilidades de forma satisfactoria para los ciudadanos, con la encomienda de atender de manera eficaz y eficiente las solicitudes de trámites y servicios, previendo el mejoramiento integral y continuo de los procesos.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Los objetivos en la materia de mejora regulatoria del Organismo Público Descentralizado por sus siglas S.A.P.A.S.A.C. se enfocan los 21 Trámites y Servicios que tiene a su cargo, en diversa medida todos son susceptibles de mejorarse, acortando tiempos de atención, y otros modernizando los procesos para reducir etapas y tiempos de respuesta.

Actualmente se cuenta con la publicación en la página oficial del Organismo de 21 cédulas de Trámites y Servicios, donde los ciudadanos pueden consultar los requisitos y tiempos inherentes a sus solicitudes, sin embargo, las principales problemáticas siguen siendo la implementación de nuevas tecnologías debido a que una parte de la población tiene limitaciones para hacer uso de las mismas, lo que conlleva a que se pueden presentar a gestionar su trámite o servicio indebidamente informados, ocasionando retrasos en el cumplimiento de los requisitos correspondientes y de la gestión misma.

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- La experiencia de los servidores públicos a través del perfeccionamiento de los procesos administrativos.
- Coordinación entre las áreas administrativas del Organismo para cumplir con las obligaciones establecidas.
- Se cuenta con personal capacitado para cumplir con las funciones establecidas y lineamientos.
- Se cuenta con la reglamentación y normatividad que permite establecer un marco de organización y acción.
- Se cuenta con Registro de Trámites y Servicios.

c).-OPORTUNIDADES

- Brindar servicios y atención de forma pronta y expedita genera en la ciudadanía, empresarios y público en general un ambiente de confianza y credibilidad positiva respecto a los trámites y servicios brindados.
- Difundir las herramientas digitales que se desarrollen en favor de la ciudadanía.
- Fomentar la cultura de gestión gubernamental para la atención del ciudadano.

d).-DEBILIDADES

- Falta de insumos, equipos y acceso a medios electrónicos para el cumplimiento de las funciones sustantivas.

e).-AMENAZAS

- Desconocimiento de las obligaciones por parte de la ciudadanía, empresarios y público en general.
- Poco interés y atención del público en general para informarse por los medios digitales sobre los requisitos de trámites y servicios.
- Cambios inesperados en la programación de actividades.

5.-Escenario Regulatorio

La administración del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Coacalco de Berriozábal por sus siglas S.A.P.A.S.AC., considera que es indispensable modificar las formas de interacción promoviendo la cultura digital y ejecutando la innovación tecnológica, por lo que es de suma importancia que las unidades administrativas que conforman el organismo impulsen la digitalización de los trámites y servicios que prestan las áreas a su cargo, permitiendo al público en general realizar sus solicitudes de manera pronta y expedita.

La sociedad actual requiere procesos productivos y eficaces de gestión pública de manera física y digital que generen confianza a los usuarios ante los trámites y servicios que ofrece el Organismo.

La administración del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Coacalco de Berriozábal por sus siglas S.A.P.A.S.AC., se compromete a modernizar y actualizar sus procedimientos ajustados a las nuevas necesidades de los contribuyentes aplicando nuevas prácticas, herramientas tecnológicas y el mejoramiento de la gestión pública con la finalidad de reducir tiempos de respuesta a los usuarios.

6.-Estrategias y Acciones

- Difundir e implementar el uso de la plataforma digital para solicitud de trámites con la que cuenta el Organismo.
- Mantener actualizado el Registro de Trámites y Servicios del Organismo.
- Impulsar la simplificación de los procesos administrativos de los Trámites que brinda el Organismo.
- Minimizar los tiempos y costos que implica su cumplimiento de las regulaciones emitidas.
- Promover la política de la Mejora Regulatoria entre los sectores empresarial, comercial y social para integrar la agenda regulatoria.

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Coacalco de Berriozábal.

Propuesta No. 1	Nombre del trámite:	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Factibilidad de Servicios	De 30 a 20 Días Hábiles.	N/A	N/A	N/A

8.-Recuadro de Firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma del Titular del Comité interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. LUIS VIQUEZ SUÁREZ ROLDÁN Titular de la Unidad de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado por sus siglas S.A.P.A.S.A.C. 	 LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTEIL Director General del Organismo Público Descentralizado por sus siglas S.A.P.A.S.A.C. 	 LIC. GUSTAVO HINOJOS CAMACHO Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal 



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN

Fecha de Elaboración: 25 DE AGOSTO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 1*

Fecha de Cumplimiento 2 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	DE 30 A 20 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El formato de Solicitud está disponible en la página web www.sapasac.gob.mx

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS S.A.S.A.C.</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. GUSTAVO ARNOJOS CAMACHO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------