GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MEXICO ¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRAMITE: X	SERVICIO:
BONIFICACIÓN DE HASTA UN 38% DE DESCUENTO DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN FAVOR DE GRUPOS VULNERABLES		

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula
CONSISTE EN LA COMPROBACIÓN DE SER UNA PERSONA JUBILADA O DE LA TERCERA EDAD, MADRES SOLTERAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AQUELLOS CUYA PERCEPCIÓN NO REBASE LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS, PARA RECIBIR UNA BONIFICACIÓN ADICIONAL AL MOMENTO DEL PAGO.	

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULO 10 DE LA LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022, 130 FRACCIONES I Y II EN SUS INCISOS A) Y B) Y 130 BIS FRACCIONES I Y II EN SUS INCISOS A) Y B) DE LA GACETA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO DE FECHA 30 DE DICIEMBRE DE 2021.**				
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO ANUAL			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DURANTE EL EJERCICIO FISCAL QUE SE EXPIDA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	~~NO~~	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	LA BONIFICACIÓN SERÁ APLICABLE EN EL EJERCICIO FISCAL CORRIENTE, SIN ADEUDOS ANTERIORES, REALIZANDO EL PAGO ANUAL EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
ADULTOS MAYORES			Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1	
2.- CREDENCIAL EXPEDIDA POR INAPAM	NO	1	
VIUDEZ			
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1	
2.- ACTA DE MATRIMONIO	NO	1	
3.- ACTA DE DEFUNCIÓN	NO	1	
DISCAPACIDAD			
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1	
2.- ACREDITAR SU CONDICIÓN CON CREDENCIAL VIGENTE Y/O CONSTANCIA MÉDICA	SI	1	
PERSONAS FÍSICAS CUYA PERCEPCIÓN DIARIA NO REBASE TRES SALARIOS MÍNIMOS			
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1	
2.- COMPROBANTE DE DIF QUE ACREDITE QUE SU SUELDO NO REBASA LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN EL ÁREA DE CAJAS DE LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN CON ORIGINAL O COPIA DEL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PARA REALIZAR SU PAGO BIMESTRAL O ANUAL SEGÚN CORRESPONDA JUNTO CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SEGÚN SEA EL CASO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS							
COSTO:	**DEPENDE DE LA CLASIFICACIÓN DE TARIFA ASIGNADA A CADA USUARIO**	Artículo 10 de La Ley de Ingresos para el Estado de México para el ejercicio fiscal 2024.						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**OFICINAS DE RECAUDACIÓN**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**TRANSFERENCIA BANCARIA**
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	**SE OTORGA SI SE PRESENTAN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.**
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**N/A**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. JOSÉ ROBERTO RIVADENEYRA RIVERA				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58793800	3011	N/A	N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	OFICINA CENTRAL DE RECAUDACIÓN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. IGNACIO GUTIÉRREZ VEGA				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
OFICINA:	VILLA DE LAS FLORES				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. ENRIQUE CEJA FILORIO				
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE TULIPANES		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	VILLA DE LAS FLORES		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA:	CABECERA MUNICIPAL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MVZ. JÚPITER III VEGA GIL GUZMÁN				
DOMICILIO:	CALLE:	CDA. BARTOLOMÉ FLORES		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

OFICINA:	BOSQUES DEL VALLE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. JOSÉ DE JESÚS ROLDÁN LUNA				
DOMICILIO: CALLE:	CALLE BOSQUE DE VIVEROS			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	BOSQUES DEL VALLE		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.: 55717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
OFICINA:	PARQUE RESIDENCIAL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. ISAÍAS RAMÍREZ GARCÍA				
DOMICILIO: CALLE:	AV. PRIMAVERA			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	PARQUE RESIDENCIAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.: 55720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
OFICINA:	SAN RAFAEL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. RICARDO CHAVERO GALVÁN				
DOMICILIO: CALLE	CALLE MIGUEL FLORES			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	SAN RAFAEL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.: 55719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE POR TELÉFONO O VÍA ELECTRÓNICA?**
RESPUESTA:	NO. ES NECESARIO PRESENTARSE PERSONALMENTE EN LA OFICINA DE SU CONVENIENCIA
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿EN CASO DE NO CONTAR CON INE / IFE QUE IDENTIFICACIÓN PUEDO PRESENTAR?**
RESPUESTA:	CREDENCIAL INAPAM
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿ES NECESARIO LA PRESENCIA DEL PROPIETARIO DEL INMUEBLE?**
RESPUESTA:	NO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. JOSÉ ROBERTO RIVADENEYRA RIVERA GERENTE COMERCIAL	LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL	__06__/__02__/__2024__.

SAPASAC COACALCO 2022-2024 experiencia y resultados que se notan GERENCIA COMERCIALIZACIÓN

SAPASAC COACALCO 2022-2024 experiencia y resultados que se notan DIRECCIÓN GENERAL