

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
<b>REVISIÓN O INSPECCIÓN DE APARATO MEDIDOR</b>									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
<b>A PETICIÓN DE LOS USUARIOS Y/O DEL ORGANISMO OPERADOR POR FALLA, DESCOMPOSTURA O MAL FUNCIONAMIENTO</b>									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 33, 34, 45, 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:		HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		POR FALLA O SOLICITUD							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, REVISIÓN DEL APARATO MEDIDOR PARA DETERMINAR LA FALLA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO DE ATENCIÓN CIUDADANA O ACUDIR A LA OFICINA CENTRAL PARA REALIZAR REPORTE 2. UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE EL PERSONAL DE S.A.P.A.S.A.C. REALIZARÁ EL SERVICIO PREVIO AVISO AL USUARIO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		72 HORAS							
COSTO:		GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA PICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO		GERENCIA COMERCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JOSÉ ROBERTO RIVADENEYRA RIVERA		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58793800	3011	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	<a href="https://sapasac.gob.mx/venta-e-instalacion-de-aparato-de-medicion/">https://sapasac.gob.mx/venta-e-instalacion-de-aparato-de-medicion/</a>			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿POR QUÉ DEBO SOLICITAR LA REVISIÓN DE MI APARATO MEDIDOR?</b>			
RESPUESTA:	DEBIDO A QUE LOS APARATOS MEDIDORES PUEDEN TENER ALGÚN ERROR DEPENDIENDO DEL AÑO DE INSTALACIÓN Y OTROS FACTORES			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUÉ COSTO TIENE EL APARATO MEDIDOR?</b>			
RESPUESTA:	VARIA DEPENDIENDO DEL DIÁMETRO DE LA TOMA Y SI ES DE USO COMERCIAL O DOMESTICO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿HAY ALGUNA ESPECIFICACIÓN PARA LA UBICACIÓN DEL APARATO MEDIDOR?</b>			
RESPUESTA:	SÍ, TENDRÁ QUE ESTAR A LA VISTA DEL PERSONAL DEL ORGANISMO PARA VERIFICAR SU LECTURA			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				

 <p>ELABORÓ: <b>SAPASAC</b> COAHUILA 2022-2024 <i>operación y resultados que se notan</i> C. JOSÉ ROBERTO RIVADENEYRA RIVERA GERENTE COMERCIAL COMERCIALIZACION</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>MTC MARTÍN MUÑOZ MONTIEL</b> DIRECTOR GENERAL <i>operación y resultados que se notan</i> DIRECCION GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>06 / 02 / 2024</p>
--	---	--