

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>REHABILITACIÓN O REPARACIÓN DE DRENAJE</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
CUANDO SE TRATE DE LA RED GENERAL MUNICIPAL, SE REALIZA LA EXCAVACIÓN POR MEDIOS MANUALES O MAQUINARIA CUANDO ASÍ SE REQUIERA, PARA REPARAR EL DRENAJE VERIFICANDO EL PROBLEMA Y REALIZAR LA COMPOSTURA HASTA ASEGURAR QUE LA LÍNEA DE DRENAJE FUNCIONE CORRECTAMENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1,2 Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SERVICIO DE DRENAJE ES INSUFICIENTE O SE ENCUENTRA FRACTURADO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, VERIFICAR LAS CONDICIONES DEL DRENAJE PARA REALIZAR SU REPARACIÓN DE MANERA CORRECTA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2025.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2025.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2025.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO DE ATENCIÓN CIUDADANA O ACUDIR A LA OFICINA CENTRAL PARA REALIZAR REPORTE 2. UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE EL PERSONAL DE S.A.P.A.S.A.C. REALIZARÁ EL SERVICIO PREVIO AVISO AL USUARIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS			
COSTO:	GRATUITO		N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO		GERENCIA OPERATIVA		

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58793800		N/A	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿TIENE ALGÚN COSTO?</b>				
RESPUESTA:	NO, EL SERVICIO ES GRATUITO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?</b>				
RESPUESTA:	SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?</b>				
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN EN LAS OFICINAS SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LUIS VICENS VICERRECTOR	 MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECCIÓN GENERAL	18 / 02 / 2025
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	DIRECCIÓN GENERAL	

