

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

M

9

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REVISIÓN O INSPECCIÓN DE APARATO MEDIDOR				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
A PETICIÓN DE LOS USUARIOS Y/O DEL ORGANISMO OPERADOR POR FALLA, DESCOMPOSTURA O MAL FUNCIONAMIENTO				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 33, 34, 45, 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER:		HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		POR FALLA O SOLICITUD		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, REVISIÓN DEL APARATO MEDIDOR PARA DETERMINAR LA FALLA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO		SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 130 y 131 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2024.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. REALIZAR LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO DE ATENCIÓN CIUDADANA O ACUDIR A LA OFICINA CENTRAL PARA REALIZAR REPORTE 2. UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE EL PERSONAL DE S.A.P.A.S.A.C. REALIZARÁ EL SERVICIO PREVIO AVISO AL USUARIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		72 HORAS		
COSTO:		GRATUITO N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO		GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. VIRGINIA NALLELY GUTIÉRREZ RAMÍREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58793800	3020	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE DEBO SOLICITAR LA REVISIÓN DE MI APARATO MEDIDOR?				
RESPUESTA:	DEBIDO A QUE LOS APARATOS MEDIDORES PUEDEN TENER ALGÚN ERROR DEPENDIENDO DEL AÑO DE INSTALACIÓN Y OTROS FACTORES				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE COSTO TIENE MI APARATO MEDIDOR?				
RESPUESTA:	VARIA DEPENDIENDO DEL DIÁMETRO DE LA TOMA Y EL TIPO DE USO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIA LA INSPECCIÓN?				
RESPUESTA:	SI				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18 / 02 / 2025
LIC. LUIS VICENTE PÉREZ ROLDÁN	LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL	
TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	DIRECTOR GENERAL	

