

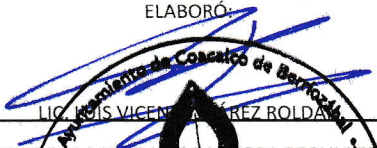
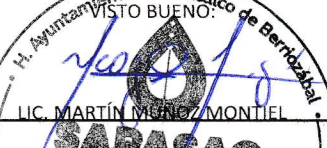
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO				
BONIFICACIÓN DE HASTA UN 38% DE DESCUENTO DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN FAVOR DE GRUPOS VULNERABLES								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
CONSISTE EN LA COMPROBACIÓN DE SER UNA PERSONA JUBILADA O DE LA TERCERA EDAD, MADRES SOLTERAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AQUELLOS CUYA PERCEPCIÓN NO REBASE LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS, PARA RECIBIR UNA BONIFICACIÓN ADICIONAL AL MOMENTO DEL PAGO.								
FUNDAMENTO LEGAL:	NUMERAL 4.3.1, ARTÍCULO 10 DE LA LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025 Y ARTÍCULO 33, 34 FRACCIÓN I DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 129 Y 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO ANUAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DURANTE EL EJERCICIO FISCAL QUE SE EXPIDA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI ☐ NO ☒	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	LA BONIFICACIÓN SERÁ APLICABLE EN EL EJERCICIO FISCAL CORRIENTE, SIN ADEUDOS ANTERIORES, REALIZANDO EL PAGO ANUAL EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
ADULTOS MAYORES								
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 135 y 136 del Bando Municipal de Coahuila de Berriozábal 2025.					
2.- CREDENCIAL EXPEDIDA POR INAPAM	NO	1						
VIUDEZ								
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1						
2.- ACTA DE MATRIMONIO	NO	1						
3.- ACTA DE DEFUNCIÓN	NO	1						
DISCAPACIDAD								
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1						
2.- ACREDITAR SU CONDICIÓN CON CREDENCIAL VIGENTE Y/O CONSTANCIA MÉDICA	SI	1						
PERSONAS FÍSICAS CUYA PERCEPCIÓN DIARIA NO REBASE TRES SALARIOS MÍNIMOS								
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	NO	1						
2.- COMPROBANTE DE DIF QUE ACREDITE QUE SU SUELDO NO REBASA LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS	SI	1						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN EL ÁREA DE CAJAS DE LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN CON ORIGINAL O COPIA DEL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PARA REALIZAR SU PAGO BIMESTRAL O ANUAL SEGÚN CORRESPONDA JUNTO CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SEGÚN SEA EL CASO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS							
COSTO:	DEPENDIENDO DE LA CLASIFICACIÓN DE TARIFA ASIGNADA A CADA USUARIO Artículo 10 de La Ley de Ingresos para el Estado de México para el ejercicio fiscal 2025.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS DE RECAUDACIÓN
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SE OTORGA SI SE PRESENTAN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. VIRGINIA NALLELY GUTIÉRREZ RAMÍREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58793800		3020	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				OFICINA CENTRAL DE RECAUDACIÓN			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. GISELA SIRAIID VEGA MARÍN			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:				N/A			
OFICINA:				VILLA DE LAS FLORES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. ARIADNA VIRIDIANA ARROYO QUINARD			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE TULIPANES		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	VILLA DE LAS FLORES		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
OFICINA:				CABECERA MUNICIPAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. GABRIELA FERREIRA ÁNGELES			
DOMICILIO:	CALLE:	CDA. BARTOLOMÉ FLORES		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:				N/A			

OFICINA:		BOSQUES DEL VALLE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. CAROLINA VALDIVIA GUERRERO			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE BOSQUE DE VIVEROS		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	BOSQUES DEL VALLE		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
OFICINA:		PARQUE RESIDENCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. ADRIANA ALMA SOLANO VILLA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRIMAVERA		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	PARQUE RESIDENCIAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
OFICINA:		SAN RAFAEL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. MELENY HERNÁNDEZ JERÓNIMO			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE MIGUEL FLORES		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	SAN RAFAEL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE POR TELÉFONO O VÍA ELECTRÓNICA?			
RESPUESTA:		NO. ES NECESARIO PRESENTARSE PERSONALMENTE EN LA OFICINA DE SU CONVENIENCIA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CASO DE NO CONTAR CON INE / IFE QUE IDENTIFICACIÓN PUEDO PRESENTAR?			
RESPUESTA:		CREDENCIAL INAPAM			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ES NECESARIO LA PRESENCIA DEL PROPIETARIO DEL INMUEBLE?			
RESPUESTA:		NO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  LIO. JOSE VICENTE MORALES ROLDAN TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  LIC. MARTÍN MONTEZ MONTIEL DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 / 06 / 2025
---	--	---