

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
INSPECCIÓN POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
CUANDO SE RECIBE EL REPORTE POR FALTA DE AGUA SE ASIGNA PERSONAL DE CUADRILLA PARA VISITA DE INSPECCIÓN EN EL DOMICILIO PARA CONOCER LOS MOTIVOS DE LA FALTA DE SUMINISTRO Y SE PUEDA REESTABLECER EL SUMINISTRO A LA BREVEDAD POSIBLE.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SAPASAC/12			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DE LA LEY Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LAS COLADERAS Y/O BOCAS DE TORMENTA SE ENCUENTRAN OBSTRUIDAS POR SÓLIDOS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR SI EL TRABAJO PUEDE REALIZARSE DE MANERA MANUAL O CON EQUIPO VACTOR			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coahuila de Berriozábal 2026.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coahuila de Berriozábal 2026.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coahuila de Berriozábal 2026.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. (USUARIO) REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL ORGANISMO 2. (ORGANISMO) REGISTRA EL REPORTE Y OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE AL USUARIO 3. (ORGANISMO) EL PERSONAL OPERATIVO REALIZA LA INSPECCIÓN PARA DETERMINAR LA CAUSA DE LA FALTA DE AGUA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

9

	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO SE CUMPLAN LOS REQUISITOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO			GERENCIA OPERATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA	
DOMICILIO				
CALLE	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58793800		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			N/A	
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGÚN COSTO LA INSPECCIÓN?			
RESPUESTA:	NO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?			
RESPUESTA:	SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?			
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN EN LAS OFICINAS SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

[Handwritten signature and initials in blue ink]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Continuidad de buenos resultados

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL S.A.P.A.S.A.C</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__27__ / __03__ / __2026__.</p>
--	---	---

