

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
PAGO DE AGUA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN QUE EL USUARIO REALICE EL PAGO DE LOS SERVICIOS QUE SE LE PRESTAN POR PARTE DE ESTE ORGANISMO PÚBLICO Y A SU VEZ LE SEA EMITIDO SU COMPROBANTE DE PAGO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SAPASAC/9		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 67, 68, 69 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ASÍ COMO ARTÍCULO 129 AL 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	COMPROBANTE DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DE ACUERDO A LOS BIMESTRES LIQUIDADOS DEL AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	BIMESTRAL O ANUALMENTE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO	NO	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 44 Y 45 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
1. ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO	NO	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 44 Y 45 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1. ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO	NO	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 44 Y 45 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios, 135 y 136 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<b>1. (USUARIO)</b> PRESENTARSE CON SU ÚLTIMO RECIBO DE PAGO EN CUALQUIERA DE LAS CAJAS DE LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN <b>2. (ORGANISMO)</b> PROPORCIONA AL USUARIO LA LÍNEA DE CAPTURA PARA EL PAGO AL USUARIO <b>3. (USUARIO)</b> REALIZA EL PAGO DE DERECHOS <b>4. (ORGANISMO)</b> ENTREGA RECIBO DE PAGO AL USUARIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS		
COSTO	DE ACUERDO A LOS BIMESTRES EN LOS QUE PRESENTE ADEUDO DE LOS SERVICIOS	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y DECRETO NÚMERO 258 POR EL QUE SE APRUEBAN LAS TARIFAS APLICABLES AL PAGO DE DERECHOS POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE AGUA POTABLE, DRENAJE ALCANTARILLADO Y RECEPCIÓN DE LOS CAUDALES DE AGUAS RESIDUALES PARA SU TRATAMIENTO, DIFERENTES A LAS ESTABLECIDAS EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, PARA EL EJERCICIO 2026 DE FECHA 17 DE DICIEMBRE DE 2025.

*[Handwritten signature and scribbles in blue ink on the right margin]*



FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA COMERCIAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	TRANSFERENCIA BANCARIA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	REALIZAR EL PAGO DE DERECHOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO			GERENCIA COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. VIRGINIA NALLELY GUTIÉRREZ RAMÍREZ	
DOMICILIO				
CALLE	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58793800	320		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	OFICINA CENTRAL DE RECAUDACIÓN			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			MELENY HERNÁNDEZ JERÓNIMO	
DOMICILIO				
CALLE	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZÁBAL
C.P.	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58793800	N/A	N/A	
OFICINA	VILLA DE LAS FLORES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			GABRIELA FERREIRA ANGELES	
DOMICILIO				
CALLE	TULIPANES		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	VILLA DE LAS FLORES		MUNICIPIO	COACALCO E BERRIOZÁBAL
C.P.	55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA	CABECERA MUNICIPAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			CAROLINA VALDIVIA GUERRERO	
DOMICILIO				
CALLE	CDA. BARTOLOMÉ FLORES		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZÁBAL
C.P.	55700	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten number '9' in blue ink.



N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA	PARQUE RESIDENCIAL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GISELA STRAID VEGA MARÍN		
DOMICILIO			
CALLE	AV. PRIMAVERA	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZÁBAL
C.P.	55720	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA	SAN RAFAEL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	JAQUELINE GODÍNEZ MARTÍNEZ		
DOMICILIO			
CALLE	MIGUEL FLORES	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	SAN RAFAEL	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZÁBAL
C.P.	55719	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.
OFICINA	BOSQUES DEL VALLE		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	ADRIANA ALMA SOLANO VILLA		
DOMICILIO			
CALLE	BOSQUES CENTRAL	NO. INT Y EXT.	S/N
COLONIA	BOSQUES DEL VALLE	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZÁBAL
C.P.	55717	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿PARA QUÉ SE REALIZA EL TRÁMITE?</b>		
RESPUESTA:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE POR VENTA O POR ASÍ CONVENIR A SUS INTERESES		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿TENGO QUE DAR AVISO PARA CAMBIAR EL NUEVO NOMBRE O RAZÓN SOCIAL?</b>		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿ES NECESARIO ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SERVICIOS?</b>		
RESPUESTA:	SÍ, ESTA SUJETO AL REQUERIMIENTO DE PAGO CORRESPONDIENTE		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			

ELABORÓ:  LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN	VISTO BUENO:  LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL S.A.P.A.S.A.C.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ___ 27 ___ / ___ 03 ___ / 2026 ___
---	---	---

