

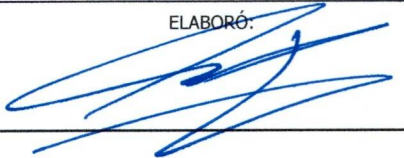
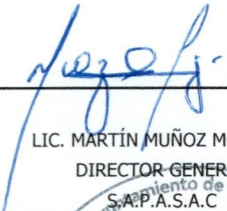
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
TOMA DE AGUA POTABLE TAPADA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CUANDO LA TOMA DE AGUA POTABLE DEL DOMICILIO SE ENCUENTRA OBSTRUIDA POR SÓLIDOS QUE IMPIDEN EL SUMINISTRO DE AGUA, SE REALIZAN LOS TRABAJOS PARA QUE SE REESTABLEZCA EL SUMINISTRO CON NORMALIDAD.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SAPASAC/19		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1,2 Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO SE PERCATA QUE EN SU DOMICILIO NO FLUYE EL AGUA DEBIDO A QUE PUEDE EXISTIR UNA OBSTRUCCIÓN EN SU TOMA PRINCIPAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 153 y 154 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2026.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. (USUARIO) REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL ORGANISMO 2. (ORGANISMO) REGISTRA EL REPORTE Y OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE AL USUARIO 3. (ORGANISMO) SE PROGRAMA LA INSPECCIÓN DE LA TOMA Y REALIZA LA REPARACIÓN		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A

M

g

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO SE CUMPLAN LOS REQUISITOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO			INSPECCIÓN Y LECTURAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. VIRGINIA NALLELY GUTIÉRREZ RAMÍREZ	
DOMICILIO				
CALLE	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58793800		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGÚN COSTO LA INSPECCIÓN?			
RESPUESTA:	NO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?			
RESPUESTA:	SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?			
RESPUESTA:	NO, PUEDE REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL S.A.P.A.S.A.C</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__27__ / __03__ / 2026__.</p>
--	---	---

